

Service & onderhoudscontract

Naam:
Klant Nummer:
Contactpersoon:
Adres:
Postcode:
Email:

Contractduur:

Ingangsdatum:
Einddatum:
Controlebeurten:
(Aantal per jaar)
Betreft:

Klant

Voor akkoord:
(naam in blokletters)
Datum:
Uw referentie /
opdrachtnummer:
Handtekening:

Special Mobility

Voor akkoord:
(naam in blokletters)
Datum:
Handtekening:



Voorwaarden en condities

Onder de bepalingen van het Servicecontract wordt één of meerdere keren per jaar een controlebeurt uitgevoerd, waarbij, afhankelijk van het gebruik van de Mobby producten, onder andere de volgende werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

1.1 Controlebeurt Mobby, Aisle Mobby & Mobby SP

- Controle van het remmechanisme en de afstelling daarvan
- Controle van alle accessoires en eventuele afstelling daarvan
- Controle alle bouten en moeren
- Controle werking armleggers
- Controle werking voetplaat
- Controle zwenken van voorwielen
- Controle slijtage banden
- Controle transportkoppeling
- Vervanging van onderdelen bij normale slijtage

1.2 Controlebeurt e-Mobby & Mobby-Mover

- Controle van electronica
- Controle elektrische bedrading
- Controle accu conditie
- Controle lader
- Controle rijprestatie
- Controle zwaailamp en horn
- Controle werking joystick en bedieningen op dashboard
- Controle van alle accessoires en eventuele afstelling daarvan
- Controle alle bouten en moeren
- Controle werking armleggers
- Controle werking voetplaat
- Controle zwenken van voorwielen
- Controle slijtage banden
- Controle transportkoppeling
- Vervanging van onderdelen bij normale slijtage



1.3 Controlebeurt Multimobby

- Controle van electronica
- Controle elektrische bedrading
- Controle accu conditie
- Controle lader
- Controle rijprestatie
- Controle zwaailamp en horn
- Controle werking besturing bedieningen op dashboard
- Controle van alle accessoires en eventuele afstelling daarvan
- Controle alle bouten en moeren
- Controle werking scharnieren
- Controle stootband
- Controle voorwielen en sturen
- Controle slijtage banden
- Controle bagagerek en aankoppeling Mobby
- Vervanging van onderdelen bij normale slijtage

2. Onderdelen

Onderdelen en toebehoren worden gecontroleerd en nagekeken. Indien er gebreken worden geconstateerd, worden de onderdelen vervangen. De kosten van de onderdelen worden berekend tegen de prijzen vermeld in de bijlage. Indien er gebreken en/of beschadigingen zijn die buitenproportioneel zijn, bijvoorbeeld door vandalisme of onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, zal eerst overleg plaatsvinden en een prijsopgave worden verstrekt voordat verdere actie wordt ondernomen.

3. Abonnementsprijs

De abonnementsstarieven worden voor elk type Mobby afzonderlijk berekend en in het contract vastgelegd. De prijzen die in het contract worden genoemd, gelden voor de afgesproken contractperiode met de daarin gespecificeerde indexatie (zie indexatie).

4. Duur

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de bovengenoemde periode. Na het verstrijken van de oorspronkelijke termijn zal deze overeenkomst worden verlengd voor perioden van 12 maanden, tenzij een van beide partijen deze uiterlijk 60 dagen voor het einde van de overeenkomst opzegt.



5. Uitsluitingen

De volgende situaties, alsmede de hiermee verband houdende werkzaamheden en leveringen, vallen niet onder de bepalingen van dit contract:

- Alle bedrijfsschade, veroorzaakt door geweld, storing, werkzaamheden door derden, ondeskundig gebruik.

Indien er leveringen en/of werkzaamheden nodig zijn vanwege het bovenstaande, zullen de hieraan gerelateerde kosten aan de cliënt in rekening worden gebracht.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Special Mobility beperkt zich uitsluitend tot de dekkingen, werkzaamheden en leveringen zoals beschreven in dit contract. Eventuele schade aan apparatuur, goederen van de gebruiker en/of personen die zou kunnen zijn veroorzaakt door onze medewerkers, onze apparatuur, of door het vermeend niet of niet volledig nakomen van de contractbepalingen van onze kant, geeft de gebruiker geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

7. Storingsmelding

Storingsmeldingen dienen te worden gemaild naar info@specialmobility.eu, waarbij het bijgevoegde formulier volledig ingevuld moet worden meegestuurd.

8. Werktijden

Al onze abonnementstarieven zijn gebaseerd op het uitvoeren van werkzaamheden binnen normale werktijden (Ma-Vrij / 8:00- 17:00). Indien blijkt dat storingsmeldingen op verzoek van de gebruiker op dusdanige wijze moeten worden opgelost dat er ook na normale werktijd gewerkt moet worden, zullen kosten voor dit overwerk in rekening worden gebracht op basis van de geldende tarieven.

9. Contractbegrenzing

Bij het afsluiten van een servicecontract wordt ervan uitgegaan dat het apparaat nieuw is of zich in perfecte staat bevindt. Indien dit contract is aangegaan voor een apparaat dat op het moment van afsluiting niet nieuw is of door een andere partij is geleverd, zal dit apparaat eerst door ons worden onderworpen aan een nulbeurt. De gebreken die dan worden vastgesteld, zullen eerst voor rekening van de opdrachtgever worden verholpen voordat de bepalingen van dit contract van toepassing zijn. Gebreken die later worden ontdekt, maar die al bestonden vóór het aangaan van het contract en redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld bij de nulbeurt, schorten de werking van dit contract op totdat het gebrek voor rekening van de opdrachtgever is verholpen.



10. Overige voorwaarden

Indien de in de onderhoudsovereenkomst beschreven apparatuur door de cliënt aan een derde wordt overgedragen, wordt de onderhoudsovereenkomst automatisch beëindigd vanaf de datum van die overdracht. Alle onderdelen die in het kader van deze onderhoudsovereenkomst worden vervangen, blijven eigendom van Special Mobility totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11. Werkplek en parkeren

De opdrachtgever zorgt ervoor dat onze monteur toegang heeft tot de apparatuur waar deze overeenkomst betrekking op heeft. De monteur moet in staat worden gesteld om gereedschap en onderdelen te kunnen laden en lossen, en er moet een plaats beschikbaar zijn waar het vervoersmiddel kan worden geparkeerd. Daarnaast zorgt de opdrachtgever voor een werkplek die binnenshuis is, voorzien van stroom en toegang tot een toilet.

12. Keuringssticker

Na onderhoud/inspectie wordt de Mobby of e-Mobby voorzien van een sticker met de datum waarop de inspectie heeft plaatsgevonden en de datum waarop de volgende inspectie moet worden uitgevoerd.



Tarieven onderhoud *Special Mobility*

Mobby. Aisle-Mobby, Mobby SP

Het aantal afgesproken onderhoud beurten per jaar.

Bij intensief gebruik van de producten raden wij 2x inspectie op jaarbasis aan.

 MOBBY	 AISLE MOBBY	 MOBBY SP
--	--	---

Aantal:	Prijs per Mobby, incl. arbeidsloon voor inspectie en het vervangen van onderdelen.
1 - 5 stuks:	€ 45,-
6 - 10 stuks:	€ 40,-
11 - 25 stuks:	€ 35,-
26+ stuks:	€ 30,-

E-Mobby. Mobby-Mover

Het aantal afgesproken onderhoud beurten per jaar.

Bij intensief gebruik van de producten raden wij 2x inspectie op jaarbasis aan.

 E-MOBBY	 MOBBY-MOVER
--	--

Aantal:	Prijs per e-Mobby & Mobby-Mover, incl. arbeidsloon voor inspectie en het vervangen van onderdelen.
1 - 5 stuks:	€ 60,-
6 - 10 stuks:	€ 55,-
11+ stuks:	€ 50,-



Multimobby

Het aantal afgesproken onderhoud beurten per jaar.

Bij intensief gebruik van de producten raden wij 2x inspectie op jaarbasis aan.



Aantal:	Prijs per Multimobby, incl. arbeidsloon voor inspectie en het vervangen van onderdelen.
Per stuk:	€ 80,-

Bijkomende kosten

De kosten voor te vervangen onderdelen worden bepaald aan de hand van de prijslijst in de bijlage.

Voor reiskosten geldt een tarief van € 0,95 per gereden kilometer, deze wordt berekend over de afstand vanaf de vestiging in Nederland. In deze kilometerprijs zijn de arbeidskosten tijdens het rijden inbegrepen, dus er wordt geen apart arbeidsloon in rekening gebracht voor de tijd dat er wordt gereden.

Indexatie

De tarieven en vergoedingen zoals vastgelegd in dit onderhoudscontract kunnen jaarlijks worden herzien op basis van een indexatiemechanisme. Deze herziening zal worden uitgevoerd volgens de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

De indexatie zal jaarlijks plaatsvinden in de maand januari. Eventuele tariefwijzigingen als gevolg van indexatie zullen schriftelijk worden medegedeeld aan de wederpartij met een kennisgevingsperiode van dertig (30) dagen.

De indexatie is van kracht binnen de gestelde contractperiode tenzij anders overeen gekomen.

Werkzaamheden buiten het contract

Bij werkzaamheden, buiten het reguliere onderhoud / inspectie worden onderstaande kosten als arbeidsloon, reiskosten en onderdelen doorberekend. Het arbeidsloon bedraagt € 59 per uur.

Indien er verblijfskosten zijn worden deze doorberekend op basis van werkelijke kosten.



Storing-formulier

Special Mobility

T.a.v.: Aftersales & Service
Email: info@specialmobility.eu

Naam organisatie:

T.a.v.:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Contactpersoon:

Telefoon nr.:

Email:

Type apparaat:

Serie nr.:

Omschrijving

Wat is de aard van de klacht?

Is de klacht van plotseling ontstaan of bestaat deze klacht al geruime tijd?

☐ Plotseling ontstaan

☐ Bestaat al geruime tijd

Wat is naar uw mening de oorzaak van de klacht?

Is de klacht urgent dat het niet kan wachten tot het reguliere onderhoud?

☐ Ja

☐ Nee

Moeten wij een bezoek inplannen en een inspectie doen?

(Mogelijk bijkomende kosten wanneer dit buiten de garantie periode valt!)

☐ Ja

☐ Nee

Page 8 of 8



Special Mobility Headoffice
Nijverheidsstraat 12A
7041 GE 's-Heerenberg
The Netherlands

Contact information
Tel: 0031 (0)314-667210
E-Mail: Info@specialmobility.eu
Website: www.specialmobility.eu

