

Service- und Wartungsvertrag

Name:
Kundennummer:
Kontakt:
Anschrift:
Postleitzahl:
E-Mail:

Vertragsdauer:

**Datum des
Inkrafttretens:**
Enddatum:
Kontrollpunkte:
(Anzahl pro Jahr)
Thema:

Kunde

Zur Zustimmung:
(Name in Großbuchstaben)
Datum:
**Ihre Referenz- /
Bestellnummer:**
Unterschrift:

Special Mobility

Zur Zustimmung:
(Name in Großbuchstaben)
Datum:
Unterschrift:



Bedingungen und Konditionen

Im Rahmen des Servicevertrags wird ein- oder mehrmals im Jahr ein Check-up durchgeführt, je nach Verwendung der Mobby-Produkte Arbeiten umfasst.

1.1 Inspektion Mobby, Aisle Mobby & Mobby SP

- Überprüfung des Bremsmechanismus und seiner Einstellung
- Überprüfung des gesamten Zubehörs und der daran vorgenommenen Einstellungen
- Prüfen Sie alle Schrauben und Muttern
- Überprüfung der Funktion der Armlehnen
- Überprüfung der Funktion der Fußplatte
- Steuerung des Schwenkens der Vorderräder
- Kontrolle des Reifenverschleißes
- Kontrolle der Transportkupplung
- Ersatz von Teilen bei normalem Verschleiß und Abnutzung

1.2 Inspektion e-Mobby & Mobby-Mover

- Kontrolle der Elektronik
- Überprüfung der elektrischen Verkabelung
- Überprüfung des Batteriezustands
- Ladegerät kontrollieren
- Kontrolle der Fahrleistung
- Kontrollleuchte und Horn
- Überprüfung der Funktion des Joysticks und der Bedienelemente am Armaturenbrett
- Überprüfung des gesamten Zubehörs und dessen eventuelle Einstellung
- Prüfen Sie alle Schrauben und Muttern
- Überprüfung der Funktion der Armlehnen
- Überprüfung der Funktion der Fußplatte
- Steuerung des Schwenkens der Vorderräder
- Kontrolle des Reifenverschleißes
- Kontrolle der Transportkupplung
- Ersatz von Teilen bei normalem Verschleiß und Abnutzung



1.3 Inspektion Multimobby

- Kontrolle der Elektronik
- Überprüfung der elektrischen Verkabelung
- Überprüfung des Batteriezustands
- Ladegerät kontrollieren
- Kontrolle der Fahrleistung
- Kontrollleuchte und Horn
- Funktion der Bedienelemente im Armaturenbrett prüfen
- Überprüfung des gesamten Zubehörs und dessen eventuelle Einstellung
- Prüfen Sie alle Schrauben und Muttern
- Überprüfung der Funktion der Scharniere
- Kontrolle Stoßstange
- Kontrolle der Vorderräder und der Lenkung
- Kontrolle des Reifenverschleißes
- Gepäckträger und Anhängerkupplung prüfen Mobby
- Ersatz von Teilen bei normalem Verschleiß und Abnutzung

2. Teile

Teile und Zubehör werden inspiziert und geprüft. Wenn Mängel festgestellt werden, werden die Teile ersetzt. Die Kosten für die Teile werden nach den im Anhang aufgeführten Preisen berechnet. Bei Mängeln und/oder Schäden, die unverhältnismäßig sind, z. B. durch Vandalismus oder unvorsichtige oder unsachgemäße Benutzung, wird vor weiteren Maßnahmen eine Beratung und ein Kostenvoranschlag durchgeführt.

3. Abonnementspreis

Die Abonnementpreise werden für jeden Mobby-Typ gesondert berechnet und im Vertrag festgelegt. Die im Vertrag genannten Preise gelten für die vereinbarte Vertragslaufzeit mit der dort angegebenen Indexierung (siehe Indexierung).

4. Vertragsdauer

Die Vereinbarung wird für die Dauer des oben genannten Zeitraums geschlossen. Nach Ablauf des ersten Zeitraums verlängert sich diese Vereinbarung jeweils um 12 Monate, wenn sie nicht spätestens 60 Tage vor Ablauf von einer der Parteien gekündigt wird.



5. Ausschlüsse

Die folgenden Situationen sowie die damit verbundenen Arbeiten und Lieferungen fallen nicht unter die Bestimmungen dieses:

- Alle Betriebsschäden, die durch Gewalteinwirkung, Pannen, Arbeiten Dritter oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden.

Wenn aus den oben genannten Gründen Lieferungen und/oder Arbeiten erforderlich sind, werden die entsprechenden Kosten dem Kunden.

6. Haftung

Die Haftung von Special Mobility ist ausschließlich auf die in diesem Vertrag beschriebenen Leistungen, Arbeiten und Lieferungen beschränkt. Jegliche Schäden an der Ausrüstung, am Eigentum des Nutzers und/oder an Personen, die durch unsere Mitarbeiter, unsere Ausrüstung oder durch die angebliche Nichterfüllung oder unvollständige Erfüllung der Vertragsbestimmungen verursacht wurden, berechtigen den Nutzer nicht zu einer Entschädigung in welcher Form.

7. Fehlermeldung

Fehlermeldungen sind per E-Mail an info@specialmobility.eu zu senden, wobei das beigefügte Formular vollständig auszufüllen ist.

8. Arbeitszeiten

Alle unsere Abonnementtarife basieren auf der Durchführung von Arbeiten innerhalb der normalen Arbeitszeiten (Mo-Fr / 8-17 Uhr). Wenn auf Wunsch des Nutzers Fehlermeldungen so gelöst werden müssen, dass die Arbeit nach der normalen Arbeitszeit durchgeführt muss, werden die Kosten für diese Überstunden auf der Grundlage der geltenden Tarife berechnet.

9. Vertragliche Beschränkung

Bei Abschluss eines Servicevertrages wird davon ausgegangen, dass das Gerät neu ist oder einwandfreien Zustand befindet. Wird dieser Vertrag für ein Gerät abgeschlossen, das zum Zeitpunkt des Abschlusses nicht neu ist oder von einer anderen Partei geliefert wurde, wird dieses Gerät zunächst von uns einer Nullkontrolle unterzogen. Die dabei festgestellten Mängel werden zunächst auf des Kunden behoben, bevor die Bestimmungen dieses Vertrages zur Anwendung kommen. Später Mängel, die jedoch bereits vor Vertragsabschluss bestanden und vernünftigerweise zum Zeitpunkt der Nullkontrolle nicht hätten entdeckt werden können, setzen die Anwendung dieses Vertrags aus, bis der Mangel auf Kosten des Auftraggebers ist.



10. Andere Bedingungen

Wird das im Wartungsvertrag beschriebene Gerät vom Kunden an einen Dritten weitergegeben, endet dieser Vertrag automatisch mit dem Datum der Weitergabe. Alle im Rahmen dieses Wartungsvertrages ausgetauschten Teile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Special Mobility.

11. Arbeitsplatz und Parkplatz

Der Kunde muss dafür sorgen, dass unser Mechaniker Zugang zu den unter diesen Vertrag Geräten hat. Der Mechaniker muss die Möglichkeit haben, Werkzeuge und Teile ein- und auszuladen, und es muss ein Platz vorhanden sein, an dem das Transportmittel abgestellt werden kann. Darüber hinaus muss der Kunde einen überdachten Arbeitsplatz mit Stromanschluss und Zugang zu einer Toilette zur Verfügung stellen.

12. Inspektionsaufkleber

Nach der Wartung/Inspektion wird die Mobby oder E-Mobby mit einem Aufkleber versehen, auf dem das Datum der Inspektion und das Datum der nächsten fälligen Inspektion vermerkt sind.



Tarifpflege *Special Mobility*

Mobby. Aisle-Mobby, Mobby SP

Die Anzahl der vereinbarten Wartungsarbeiten pro Jahr.

Bei intensiver Nutzung der Produkte zweimalige Inspektion pro Jahr.

MOBBY

Anzahl:	Preis pro Mobby, inkl. Arbeit zur Überprüfung und zum Austausch von Teilen.
1 - 5 Stück:	€ 45,-
6 - 10 Stück:	€ 40,-
11 - 25 Stück:	€ 35,-
26+ Stück:	€ 30,-

E-Mobby. Mobby-Mover

Die Anzahl der vereinbarten Wartungsarbeiten pro Jahr.

Bei intensiver Nutzung der Produkte zweimalige Inspektion pro Jahr.

E-MOBBY

MOBBY-MOVER

Anzahl:	Preis pro e-Mobby & Mobby-Mover, incl. Arbeit zur Überprüfung und zum Austausch von Teilen.
1 - 5 Stück:	€ 60,-
6 - 10 Stück:	€ 55,-
11+ Stück:	€ 50,-



Multimobby

Die Anzahl der vereinbarten Wartungsarbeiten pro Jahr.
Bei intensiver Nutzung der Produkte zweimalige Inspektion pro Jahr.

MULTIMOBBY

Anzahl:	Preis pro Multimobby, inkl. Arbeit zur Überprüfung und zum Austausch von Teilen.
Pro Stück:	€ 80,-

Zusätzliche Kosten

Die Kosten für die zu ersetzenden Teile richten sich nach der Preisliste.

Für Reisekosten gilt ein Tarif von 0,95 € pro gefahrenem Kilometer, der auf die Entfernung ab der Niederlassung in Deutschland berechnet wird. In diesem Kilometerpreis sind die Arbeitskosten während der Fahrt enthalten, sodass für die Fahrtzeit kein zusätzliches Arbeitsentgelt berechnet wird.

Indexierung

Die in diesem Wartungsvertrag festgelegten Tarife und Gebühren können jährlich auf der Grundlage eines Indexierungsmechanismus angepasst werden. Diese Anpassung erfolgt auf der Grundlage vom niederländischen Statistikamt CBS) veröffentlichten Verbraucherpreisindex (VPI).

Die Indexierung findet jährlich im Monat Januar statt. Etwaige Tarifänderungen aufgrund der Indexierung werden der anderen Partei schriftlich mit einer Frist von dreißig (30) Tagen mitgeteilt.

Die Indexierung gilt für die angegebene Vertragslaufzeit, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Arbeiten außerhalb des Vertrags

Für Arbeiten, die nicht zur regelmäßigen Wartung/Inspektion gehören, werden die folgenden Kosten als Arbeits-, Reise- und Ersatzteilkosten. Der Arbeitssatz beträgt € 59 pro Stunde.

Falls Unterbringungskosten anfallen, werden diese auf der Grundlage der tatsächlichen Kosten berechnet.



Beanstandung

Special Mobility

Zu Händen: Aftersales & Service
E-Mail: info@specialmobility.eu

Name der Organisation:

Zu Händen:

Anschrift:

Postleitzahl:

Ort:

Kontakt:

Telefon-Nr.:

E-Mail:

Typ des Geräts:

Serie Nr.:

Beschreibung

Worum handelt es sich bei der Beschwerde?

Ist die Beschwerde plötzlich aufgetreten oder besteht sie schon seit längerer Zeit?

Plötzlich entstanden

Gibt es schon seit geraumer Zeit

Was ist Ihrer Meinung nach die Ursache der Beschwerde?

Ist die Beschwerde so dringend, dass sie nicht bis zur regulären Wartung warten kann?

Ja

Nein

Sollen wir einen Besuchstermin vereinbaren und eine Inspektion?

(Mögliche zusätzliche Kosten Garantiezeit!)

Ja

Nein

Seite 8 von 8



Special Mobility Hauptsitz
Nijverheidsstraat 12A
7041 GE 's-Heerenberg
Die Niederlande

Kontaktinformationen
Tel: 0031 (0)314-667210
E-Mail: Info@specialmobility.eu
Website: www.specialmobility.eu

